

VAGA: GESTÃO DO CICLO DE VIDA DO CLIENTE

A Stone é uma empresa de donos e única em transformar tecnologia humana em resultados. Atuamos na transformação da indústria de meios de pagamentos e lutamos incansavelmente para servir e potencializar nosso cliente, o empreendedor. Estamos crescendo em um ritmo forte e assumindo desafios cada vez maiores e mais difíceis.

A área de Ciclo de Vida é responsável por analisar e propor melhorias para os processos que compõem a vida de um cliente na Stone com o objetivo de aumentar seu *life-time value*.

Para isso, estamos na busca por pessoas com energia, inteligência e integridade, que não recuam e não se acomodam diante de problemas. Pessoas capazes de analisar processos, encontrar gargalos, propor e executar soluções que resolvam o problema na raiz.

Perfil e o que buscamos:

- Analítico;
- Bom com números;
- Proativo;
- Firme;
- Ensino superior (cursando ou completo);
- Afinidade com inovação e tecnologia.

O que você fará:

- Análises das etapas da vida do Cliente;
- Controle e gestão de KPIs;
- Desenvolvimento de projetos para melhorias de processos.

Link para inscrição: <http://bit.ly/LogStone> (importante: acessar pelo computador)

Em caso de dúvidas, enviar e-mail para nherzog@stone.com.br

Boa sorte!